

INFORMACJA DLA KLIENTÓW SPORT POZIOM 450 O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest FHU Banasik Sp. J. z siedzibą w Sosnowcu, ul. Zaruskiego 3a, Oddział Sport Poziom 450 ul. Narutowicza 51 41-219 Sosnowiec.

2. Kontakt w sprawie ochrony danych osobowych

Możesz skontaktować się z nami w sprawach ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw przez email odo@poziom450.pl, lub pisemnie na adres naszej siedziby podany w pkt. 1.

3. Cele i podstawy przetwarzania

Przetwarzamy Twoje dane osobowe:

- I. W celu zawarcia umowy o świadczenie usług polegających na zapewnieniu dostępu do zajęć sportowo-rekreacyjnych oraz umożliwienie korzystania z obiektu Sport Poziom 450 w Sosnowcu, ul. Narutowicza 51, na podstawie Twojego zainteresowania naszą ofertą. (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- II. W celu wykonania i na podstawie zawartej przez Ciebie z nami umowy o świadczenie usług polegających na zapewnieniu dostępu do zajęć sportowo-rekreacyjnych oraz umożliwienie korzystania z obiektu Sport Poziom 450 w Sosnowcu, ul. Narutowicza 51. (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- III. W celach dowodowych dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, w tym między innymi zabezpieczenie z tytułu ewentualnych roszczeń wynikających ze szkód na mieniu, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem. (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- IV. W celach analizy- np. doboru usług do potrzeb klientów, Twojego zainteresowania; usprawniania procesu obsługi, w tym reklamacji itp., co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem. (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- V. W celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przez roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem. (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- VI. W celu badania satysfakcji klientów i określania jakości naszej obsługi, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem. (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- VII. W celu oferowania Ci naszych usług, w tym dobierania ich pod kątem Twoich potrzeb z pomocą profilowania (co wyjaśniamy dalej), co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem, do czasu wyrażenia przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu. Uzasadnionym interesem jest prowadzenie przez nas marketingu bezpośredniego swoich usług. W tym celu przetwarzane będą dane w zakresie: imię, nazwisko, dane kontaktowe, historia korzystania z naszych usług.

4. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji- w tym profilowanie

W procesie wykonania umowy podejmujemy decyzje w sposób zautomatyzowany na podstawie następujących danych, które o Tobie posiadamy:

- podanych w niniejszym formularzu
- historii transakcji, historii korzystania z naszych usług.

W oparciu o te informacje przypisujemy Ci profil osobowy istotny z punktu widzenia możliwości zaoferowania Ci naszych usług oraz wysokości upustów, które możemy Ci przyznać. Decyzje te są podejmowane automatycznie na podstawie analiz statystycznych. Decyzje podejmowane w ten zautomatyzowany sposób mają wpływ na dobór oferowanych Ci usług do tego czego w naszej ocenie możesz potrzebować.

Profilowanie oznacza przetwarzanie danych osobowych polegające na wykorzystaniu Twoich danych osobowych do oceny niektórych Twoich cech, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących Twoich efektów pracy, sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się. **My profilujemy Cię dla potrzeb dobrania oferty naszych usług pod Twoje preferencje.**

Podejmowanie decyzji w sposób zautomatyzowany do celów dobrania oferty naszych usług pod Twoje preferencje odbywa się **na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody.**

Jeżeli nie zgadzasz się z naszą oceną sytuacji w ten sposób dokonaną, możesz zgłosić reklamację następującymi kanałami komunikacji wskazanymi wyżej dla realizacji Twoich praw.

Prosimy podaj informacje, które Twoim zdaniem uzasadniają nietrafność naszej oceny. Możesz też zostać poproszony o takie informacje później.

Reklamacja zostanie rozpatrzona przez osobę o odpowiednich kompetencjach i upoważnieniu do podejmowania decyzji.

5. Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe możemy udostępniać następującym kategoriom podmiotów:

- a) podwykonawcom, czyli podmiotom, z których korzystamy przy ich przetwarzaniu:
 - firmy informatyczne, licencjodawca oprogramowania,
- b) innym niezależnym odbiorcom: zewnętrzne firmy świadczące dla nas usługi instruktorskie, instruktorzy fitness itp.

6. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Nie przekazujemy Twoich danych poza teren Polski/UE/Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

7. Okres przechowywania danych

1. Twoje dane pozyskane w związku z zawarciem umowy o świadczenie usług polegających na korzystaniu z zajęć rekreacyjno-sportowych na ścianie wspinaczkowej Sport Poziom 450 w Sosnowcu, ul. Narutowicza 51 przetwarzamy do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z umowy o świadczenie usług.

2. Twoje podstawowe dane kontaktowe przetwarzamy dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych usług do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu, cofniesz zgodę, jeśli przetwarzaliśmy je na podstawie tzw. Zgody marketingowej, lub sami ustalimy, że się zdezaktualizowały.

8. Twoje prawa

Przysługuje Ci:

- a. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- b. prawo sprostowania (poprawiania) swoich danych
- c. prawo do usunięcia danych. Jeżeli uważasz, że nie ma podstaw do tego abyśmy przetwarzali Twoje dane, możesz zażądać, abyśmy je usunęli.
- d. Ograniczenia przetwarzania danych
- e. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
- f. Prawo do przenoszenia danych
- g. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- h. Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.

W celu wykonania swoich praw skieruj żądanie pod adres email: odo@poziom450.pl
Pamiętaj, przed realizacją Twoich uprawnień będziemy się musieli upewnić, że Ty to Ty, czyli odpowiednio Cię zidentyfikować.

9. Informacja o wymogu podania danych.

Podanie przez Ciebie danych jest warunkiem zawarcia umowy o świadczenie usług rekreacyjno-sportowych na ścianie wspinaczkowej Sport Poziom 450 w Sosnowcu, ul. Narutowicza 51.

Jeżeli nie podasz danych możemy odmówić zawarcia umowy.